

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Opdracht: de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht;
- Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: B&A B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Den Haag onder dossiernummer: 27177844) gebruiker van deze voorwaarden.
- Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot door opdrachtnemer te leveren diensten en/of het uitvoeren van opdrachten.
- Projectmedewerker: de natuurlijke persoon die door opdrachtnemer wordt gedetacheerd ten behoeve van opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten overeenkomsten, alle aanbiedingen en offertes betreffende levering van diensten en het uitvoeren van opdrachten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 2.2. Van deze voorwaarden kan niet worden afgeweken tenzij de betrokken partijen zulks schriftelijk zijn overeengekomen en dan uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij gemaakt zijn.
- 2.3. Inkoop- en/of andere voorwaarden die de opdrachtgever hanteert zijn zonder uitdrukkelijke schriftelijke erkenning door opdrachtnemer, voor het geheel of delen daarvan, niet van toepassing op de opdracht.
- 2.4. De opdrachtgever die eenmaal een overeenkomst heeft gesloten onder toepasselijkheid van deze voorwaarden wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden te hebben ingestemd.
- 2.5. Aan de voorwaarden van de opdrachtgever komt slechts werking toe indien deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel of geschil prevaleren de voorwaarden van opdrachtnemer.
- 2.6. Indien een of meerdere van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd zouden mogen worden, dan blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden op de overeenkomst onverminderd van toepassing.
- 2.7. De opdrachtgever die een overeenkomst heeft gesloten onder toepasselijkheid van deze voorwaarden, wordt geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later gesloten overeenkomsten.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Aan iedere opdracht ligt een onderzoeksvoorstel c.q. offerte ten grondslag, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
- 3.2. Een offerte van opdrachtnemer heeft een geldigheidsduur van 2 maanden, tenzij schriftelijk anders aangegeven, op voorwaarde dat de uitvoering van de opdracht kan plaatsvinden binnen de in de offerte opgenomen planning van de werkzaamheden.

- 3.3. In afwijking van het vorige lid geldt bij detachering: Een offerte van opdrachtnemer heeft een geldigheidsduur van 4 weken, tenzij schriftelijk anders aangegeven, op voorwaarde dat de uitvoering van de opdracht kan plaatsvinden binnen de in de offerte opgenomen planning van de werkzaamheden.
- 3.4. Offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. Indien zich, in aanvulling of afwijking van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt, alsnog omstandigheden voordoen of blijken die een belemmering vormen voor de uitvoering of tijdsduur van de opdracht dan kan opdrachtnemer de opdracht beperken/ uitbreiden of beëindigen.
- 3.5. Totstandkoming van de opdracht geschiedt door bevestiging van de opdrachtgever. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 2 maanden na offertedatum wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.6. In afwijking van het vorige lid geldt bij detachering: Totstandkoming van de opdracht geschiedt door bevestiging van de opdrachtgever. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk binnen 4 weken na datum offerte wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.7. Al hetgeen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer mondeling is afgesproken vóór of op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst komt te vervallen.
- 3.8. De door opdrachtnemer aangegeven arbeidsuren voor de verrichtingen van haar diensten zijn indicatief.
- 3.9. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
- 3.10. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
- 3.11. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.12. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.13. De door opdrachtnemer uit te voeren opdrachten behelzen uitsluitend een inspanningsverplichting.
- 3.14. Het is opdrachtgever slechts toegestaan de inhoud van de offerte ter kennis te brengen van derden, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.

- 3.15. Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn gehouden de verplichtingen na te komen die voortvloeien uit de Nederlands geldende privacywetgeving, meer in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 4. Wijzigen / beëindiging van de overeenkomst en het tijdstip daarvan

- 4.1. Aanvullingen c.q. wijzigingen op de opdrachtbevestiging c.q. offerte en opdracht zijn voor partijen slechts bindend indien en voor zover deze door partijen schriftelijk zijn vastgelegd in de vorm van aanhangsels.
- 4.2. De datum van ingang van de wijzigingen zal daarbij uitdrukkelijk worden aangegeven.
- 4.3. Indien zich wetswijzigingen voordoen, dan wel uitleg van wetgeving aanmerkelijk wijzigt waardoor de gesloten overeenkomst wijzigt, komen alle eventueel nadelige gevolgen daarvan voor risico van de opdrachtgever, tenzij en voor zover dit bij nadere overeenkomst expliciet anders wordt overeengekomen.
- 4.4. In het geval opdrachtgever de opdracht intrekt of beëindigt, voordat de tussen partijen afgesproken maximale duur van de opdracht is verstreken, is opdrachtnemer gerechtigd de tot dat moment verrichtte werkzaamheden tegen het overeengekomen tarief in rekening te brengen, vermeerderd met een opslag van 10%.
- 4.5. In afwijking van het vorige lid geldt bij detachering: In het geval opdrachtgever de opdracht intrekt of beëindigt, voordat de tussen partijen afgesproken maximale duur van de opdracht is verstreken, is opdrachtnemer gerechtigd een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht te nemen.

Artikel 5. Tarieven en tussentijdse wijziging tarieven

- 5.1. Tenzij in de schriftelijke offerte uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door opdrachtnemer gehanteerde tarieven in euro's, exclusief BTW.
- 5.2. Tarieven van de opdrachtnemer worden vastgesteld aan de hand van nacalculatie of op basis van een vast bedrag. In de opdrachtbevestiging wordt bevestigd welke methode voor het vaststellen van het tarief van opdrachtnemer voor de betreffende opdracht wordt gehanteerd.
- 5.3. Indien de overeenkomst wordt uitgevoerd tegen een bedrag op basis van nacalculatie is de opdrachtnemer gerechtigd de tarieven tussentijds aan te passen aan de hand van het CBS-prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening.
- 5.4. De honorering die opdrachtnemer zal ontvangen wordt vooraf overeengekomen en is niet afhankelijk van het resultaat van de uitkomst van de opdracht.
- 5.5. Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt facturering van de overeengekomen opdrachtsom in drie termijnen: 40 % bij de opdrachtverlening, 40 % halverwege de overeengekomen looptijd van de werkzaamheden en het restant na afronding van de opdracht.
- 5.6. In afwijking van het vorige lid geldt bij detachering: Opdrachtnemer factureert maandelijks, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6. Opdracht

- 6.1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

- 6.2. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtnemer zal dit in overleg met de opdrachtgever doen. Opdrachtnemer verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit worden behaald.
- 6.3. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht.
- 6.4. De overeenkomst is gebaseerd op de omschreven opzet van de werkzaamheden. Wijzigingen in deze opzet o.a. ten aanzien van de omvang, fasering, methode, analyse en rapportage die in overleg met de opdrachtgever worden aangebracht, kunnen leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten. Opdrachtnemer stelt de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte.
- 6.5. De in artikel 6.4 genoemde wijziging van werkzaamheden worden gefactureerd op basis van het op dat moment geldende dagtarief van opdrachtnemer. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uitgebreid of gewijzigd worden.
- 6.6. De opdrachtgever verplicht zich om de bescheiden, gegevens, inlichtingen en overige goederen, die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig en volledig te verstrekken. De opdrachtgever is voorts gehouden al het mogelijke te doen wat redelijkerwijs van belang is voor de goede en tijdige uitvoering van de overeenkomst.
- 6.7. De opdracht zal voor zover mogelijk binnen de in de overeenkomst vermelde termijnen worden uitgevoerd, tenzij blijkt dat dit redelijkerwijs onmogelijk is. Indien overschrijding van de termijn dreigt zal de opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De enkele overschrijding van een termijn brengt opdrachtnemer niet in verzuim.
- 6.8. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de samenstelling van het uitvoeringsteam van de opdracht en is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de personele samenstelling van het uitvoeringsteam. De opdrachtnemer zal ervoor zorg dragen dat in het uitvoeringsteam steeds voor een goede uitvoering van de opdracht vereiste opleidings- en ervaringskwalificaties beschikbaar zijn.

Artikel 7. Arbeidsomstandigheden indien Detachering

- 7.1. Dit artikel is van toepassing ingeval sprake is van een opdracht tot detachering.
- 7.2. De opdrachtgever wordt in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet aangemerkt als werkgever van de projectmedewerker. Vanwege deze hoedanigheid is de opdrachtgever gehouden de werkzaamheden van de projectmedewerker te doen plaatsvinden met inachtneming van de bij of krachtens die wet gestelde eisen.
- 7.3. Uit hoofde van het in artikel 7.1 bepaalde zal de opdrachtgever aan alle benodigde veiligheidseisen voldoen ten aanzien van de ruimten waarin en ten aanzien van de zaken waaraan of waarmee de projectmedewerker werkt of waarvan de projectmedewerker gebruik kan maken.
- 7.4. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen zoals vermeld in de eerste twee leden van dit artikel niet of niet voldoende is nagekomen, is hij aansprakelijk voor de door de projectmedewerker geleden schade.



- 7.5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van aanspraken van de projectmedewerker uit hoofde van artikel 7:658 BW.

Artikel 8. Verbod overname projectmedewerker opdrachtnemer indien Detachering

- 8.1. Dit artikel is van toepassing ingeval sprake is van een opdracht tot detachering.
- 8.2. Het is de opdrachtgever of de daaraan gelieerde onderneming(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en een periode van 12 maanden na afloop van de opdracht niet toegestaan middellijk dan wel onmiddellijk voor zich, door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding aan te gaan met de projectmedewerker van opdrachtnemer, die in het kader van de opdracht bij hem werkzaam is dan wel werkzaam is geweest.
- 8.3. Indien opdrachtgever in afwijking van de genoemde termijnen in artikel 8.1 tóch middellijk dan wel onmiddellijk voor zich, door middel van en/of voor derden een arbeidsverhouding aangaat met de projectmedewerker van opdrachtnemer, kan dit slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, een en ander onder door opdrachtnemer te bepalen voorwaarden.
- 8.4. In het geval opdrachtgever hetgeen bepaald in artikel 8.1 en/of 8.2 schendt, is opdrachtgever aan opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- exclusief BTW zonder dat sommatie dan wel ingebrekestelling nodig is.
- 8.5. Onverminderd de in 8.4 bepaalde boeteclausule kan opdrachtnemer in een geval als beschreven in artikel 8.4 alle werkelijke schade verhalen.

Artikel 9. Betaling

- 9.1. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden in Euro's binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door opdrachtnemer aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeen is gekomen.
- 9.2. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het opdrachtgever niet toegestaan zijn betalingsverplichting jegens opdrachtnemer te verrekenen met een vordering van opdrachtgever op opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook.
- 9.4. Opdrachtnemer heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van opdrachtgever te verlangen.
- 9.5. Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 9.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag op goederen en of zaken van opdrachtgever of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

- 9.7. De betalingstermijn als bedoeld in artikel 9.1 is een fatale termijn. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever dan ook zonder ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur handels- c.q. wettelijke rente in rekening te brengen.
- 9.8. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, is opdrachtgever aan opdrachtnemer naast de in artikel 9.7 bedoelde rente tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke tenminste 15 % van het te vorderen bedrag bedragen, zulks met een minimum van € 500,00, onverminderd het recht van opdrachtnemer om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 9.9. Ingeval van niet of niet tijdige betaling door opdrachtgever dan wel niet of niet behoorlijke nakoming van enige op opdrachtgever rustende verplichting is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en verdere verrichting van diensten te staken, onverminderd het recht van opdrachtnemer om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst geleden schade van opdrachtgever te vorderen.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die opdrachtgever of opdrachtnemer niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van opdrachtnemer of opdrachtgever, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van opdrachtnemer of opdrachtgever komt.
- 11.2. In geval van tijdelijke overmacht, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen beoogde termijn te verlengen met tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.
- 11.3. In geval van blijvende overmacht, dan wel een overmacht situatie gedurende een aaneengesloten periode van meer dan 3 maanden, is opdrachtnemer respectievelijk opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht kan opdrachtgever geen vergoeding van door hem geleden schade van opdrachtnemer vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW.
- 11.4. Partijen zullen elkaar over en weer zo spoedig als mogelijk van een overmachtsituatie op de hoogte stellen.
- 11.5. Indien betaling heeft plaatsgevonden voor diensten die nog niet zijn verricht, zal opdrachtnemer in geval van een situatie als omschreven in artikel 11.3 een bedrag gelijk aan de nog niet verrichte diensten binnen een redelijke termijn terugbetalen



aan opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval enkel worden belast voor de werkelijk verrichte diensten.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1. Hoewel met betrekking tot de door opdrachtnemer geleverde diensten en/of het uitvoeren van opdrachten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de aanwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden daarin niet worden ingestaan. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van een niet behaald resultaat of andere werkzaamheden voortvloeiend uit de opdracht. Opdrachtnemer aanvaardt dan ook slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 12 blijkt.
- 12.2. De aanwezigheid van een gebrek geeft opdrachtgever nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot door opdrachtnemer geleverde diensten.
- 12.3. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst (hoofdzakelijk) een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade per jaar echter meer bedragen dan tot het bedrag waarvoor opdrachtnemer is verzekerd, doch in geen geval meer dan € 250.000,- (zegge: tweehonderd en vijftigduizend euro). Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van opdrachtnemer aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
- 12.4. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 12.3 is uitgesloten. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade bestaat wel in geval van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
- 12.5. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor door opdrachtgever dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door opdrachtgever of enige derde van door opdrachtnemer geleverde diensten.
- 12.6. Opdrachtnemer is verder niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever



verstreckte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

- 12.8. Buiten voornoemde gevallen rust op opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd. De in artikel 12.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 13. Auteursrecht

- 13.1. Alle rechten van Intellectuele eigendom op alle krachtens de opdracht tot ontwikkeling of ter beschikking gestelde documenten, zoals rapporten, analyses, ontwerpen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de opdrachtnemer. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Openbaarmaking is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
- 13.2. Hetgeen bepaalt in artikel 13.1 is tevens van toepassing op de in het kader van de opdracht ontwikkelde instrumenten en verzamelde gegevens.
- 13.3. De opdrachtgever is gerechtigd de in dit artikel bedoelde documenten te vermenigvuldigen voor intern gebruik.
- 13.4. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de documenten te wijzigen. Rapporten en andere producten mogen door de opdrachtgever slechts letterlijk en in hun geheel met vermelding van de naam van opdrachtnemer en de betrokken medewerkers extern worden gepubliceerd, tenzij voorafgaand schriftelijk toestemming is verkregen van de opdrachtnemer voor een andere vorm van publicatie.
- 13.5. Indien opdrachtgever in strijd met zijn verplichtingen uit hoofde van het bepaalde in dit artikel handelt, zal hij aan opdrachtnemer zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een boete verbeuren van € 5.000,00, alsmede een boete van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 14. Beëindiging van de overeenkomst

- 14.1. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
- opdrachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
 - aan opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - ten laste van opdrachtgever beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
 - opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke

toestemming van opdrachtnemer ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

- 14.2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.
- 14.3. Opdrachtnemer is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens opdrachtgever nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding wegens schending door opdrachtgever van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd opdrachtnemer overigens ter zake toekomstige rechten.

Artikel 15. Klachtenregeling

- 15.1. Klachten welke betrekking hebben op door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, alsook klachten met betrekking tot een door opdrachtnemer verzonden factuur moeten onmiddellijk doch uiterlijk tien (10) dagen na respectievelijk voltooiing van de betreffende werkzaamheden dan wel de factuurdatum schriftelijk ter kennis van opdrachtnemer worden gebracht, bij gebreke waarvan alle rechten die opdrachtgever daaraan zou kunnen ontlenen, vervallen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.
- 15.2. De ontvangst van klachten wordt door opdrachtnemer schriftelijk bevestigd.
- 15.3. De opdrachtgever wordt in de gelegenheid gesteld om zijn klacht mondeling en in eigen persoon toe te lichten.
- 15.4. Opdrachtnemer tracht binnen 4 weken na de bevestiging van ontvangst de klacht te behandelen alsmede de opdrachtgever gemotiveerd te informeren omtrent haar bevindingen en de wijze van afhandeling.

Artikel 16. Conversiebepaling

- 16.1. Indien en voor zover in rechte komt vast te staan dat op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan desbetreffende bepaling, wat betreft de inhoud en strekking daarvan, in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, dat daar wel een beroep op kan worden gedaan.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1. Op elke overeenkomst, waarvan deze algemene voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van buitenlandse wetgeving en verdragen zoals het Weens Koopverdrag.
- 17.2. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 17.3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 18. Depot Algemene Voorwaarden

- 18.1. Deze voorwaarden zijn op 16 juli 2012 gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder opdrachtnemer ressorteert onder het volgende dossiernummer: 27177844. Van toepassing is steeds de laatst gedeponerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.

